

?

?

소통의 시작,
우리 비즈니스에 적합한
고객 지원 서비스는?



고객 지원 서비스는 SNS, CS, 19% " ? , .

1.

B2B, B2C . . . , .

2.

, . B2C .

3.

, CS .

4.

, SNS , . SNS . SNS .

5. FAQ

.

6.

B2B B2C .

IT

IT Jira Service Management ! Jira Service Management Jira .

- : .
- : , .
- (SLA) : SLA .

